

POLÍTICA DE COOKIES

Com a presente Política de *Cookies*, a Floene Energias, S.A. (doravante, “**Floene**”) pretende informá-lo sobre a utilização de *cookies* neste *website*, assim como dos diferentes meios que poderá utilizar para aceitar, configurar ou recusar a sua instalação, caso assim o pretenda, nos termos previstos da Lei da Privacidade nas Comunicações Eletrónicas (Lei n.º 41/2004, de 18 de Agosto), conjugada com o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho (RGPD) e com a Lei de Proteção de Dados Pessoais (Lei n.º 58/2019, 8 de agosto), assim como demais legislação aplicável.

1. Legitimidade para a recolha e utilização de *cookies*

A utilização de *cookies* estritamente necessários fundamenta-se na necessidade de garantir a transmissão de uma comunicação através de uma rede de comunicações eletrónicas, bem como de possibilitar o fornecimento de um serviço da sociedade da informação expressamente solicitado pelo utilizador. Estes *cookies* são essenciais para o funcionamento do *website* e para permitir funcionalidades básicas, como a navegação nas páginas e o acesso a áreas seguras do *website*. Sem estes *cookies*, o *website* não pode funcionar corretamente.

Relativamente às restantes categorias de *cookies*, nomeadamente *cookies* de desempenho e análise, de funcionalidade e de publicidade, a sua utilização depende do consentimento prévio, livre, informado e expresso do utilizador. Estes *cookies* apenas serão armazenados no dispositivo do utilizador após a obtenção do respetivo consentimento, em conformidade com a legislação aplicável.

2. O que são *cookies* e quais as suas categorias

Os *cookies* são pequenos fragmentos de texto que as páginas dos *websites* que visita enviam para o navegador que está a utilizar e que permitem a recolha e armazenamento de informação. O conjunto de “*cookies*” de todos os utilizadores do *website* ajuda a Floene a melhorar a qualidade do mesmo, permitindo-lhe controlar que páginas são úteis, quais não o são e quais são suscetíveis de melhoria.

Os *cookies* são essenciais para o funcionamento da Internet, trazendo inúmeras vantagens na prestação de serviços interativos, facilitando ao utilizador, entre outras, a navegação e a utilização do *website*, incluindo a possibilidade de a Floene proceder ao seu reconhecimento, armazenar e reter informação relativa aos seus hábitos de navegação e obter informação ou personalizar a forma em que se mostra o conteúdo.

Em nenhum caso os *cookies* poderão danificar o equipamento do utilizador. Pelo contrário, caso se encontrem ativas podem ajudar a Floene a identificar e resolver erros.

Para além dos *cookies*, também podem usar-se **web beacons**, que são pequenas imagens gráficas (também conhecidas como “*pixel tags*” ou “*clear GIFs*”) que podem estar incluídas em emails, em páginas web, serviços, aplicações ou mensagens com o objetivo de transferir os dados de novo para o *website*. Podem funcionar em combinação com *cookies* para identificar os utilizadores e o seu comportamento. A informação dos **web beacons** é usada por vários motivos, incluindo relatórios de tráfego do *website*, publicidade e auditorias de email e personalização.

O uso de *cookies* neste *website* pode estar sujeito à aceitação dos mesmos pelo utilizador.

3. Origem dos *cookies*

Relativamente à sua origem, os *cookies* podem ser:

- (i) Cookies próprios: São aqueles que se instalam no equipamento no utilizador a partir dos equipamentos ou domínios da Floene e partir dos quais prestamos o serviço que lhe é solicitado.
- (ii) Cookies de terceiros: São aqueles que se instalam no equipamento do utilizador a partir de um equipamento ou domínio que não é administrado pela Floene, mas sim por outra entidade/parceiro.

4. Duração dos *cookies*

Relativamente à sua duração, os *cookies* podem ser:

- (i) Cookies de sessão: são temporários, estão disponíveis até encerrar a sessão. Da próxima vez que o utilizador aceder ao seu *browser*, os *cookies* já não estarão armazenados. A informação obtida permite gerir as sessões, identificar problemas e fornecer uma melhor experiência de navegação.
- (ii) Cookies persistentes: ficam armazenados no dispositivo de acesso, ao nível do *browser*, e são usados sempre que o utilizador visita novamente o *website*. Em geral, são usados para direcionar a navegação de acordo com os interesses do utilizador, permitindo a prestação de um serviço mais personalizado.

5. Finalidade dos *cookies*

Relativamente à sua finalidade, os *cookies* podem ser:

- (i) Estritamente necessários: Estes *cookies* são necessários para permitir a correta navegação no Site e ativando funções básicas como a navegação nas páginas e o acesso a áreas seguras das mesmas e permitem a gestão e operação do Site. Para estes *cookies* não é recolhido o consentimento pois o Site ou os serviços não podem funcionar adequadamente sem os mesmos.
- (ii) Desempenho e Análise: Estes *cookies* permitem o seguimento, monitorização e análise da navegação e do comportamento do utilizador. Esta informação é utilizada para medir a atividade das páginas de internet e para introduzir novas funcionalidades ao *website*.
- (iii) Funcionalidade: Permitem armazenar a informação relativa às preferências do utilizador para melhorar a qualidade dos serviços prestados e para oferecer uma melhor experiência, diferente da dos restantes utilizadores, de acordo com parâmetros previamente personalizados.
- (iv) Publicidade: Estes *cookies* são utilizados para armazenar informação relativa aos comportamentos dos utilizadores obtida através da observação contínua dos seus hábitos de navegação. Graças a estes *cookies*, a Floene poderá conhecer os hábitos de navegação do *website* e mostrar publicidade relacionada com o perfil de navegação do utilizador.

Para mais informações consulte a ferramenta do centro de preferências de *cookies*.

6. Cookies utilizados nesta página web

Neste *website*, recolhemos e utilizamos os *cookies* devidamente identificados no respetivo centro de preferências de *cookies*.

Em caso algum a informação recolhida através de *cookies* será utilizada para tomar decisões individuais automatizadas, que produzam efeitos da esfera jurídica do utilizador ou que o afetem significativamente de forma similar.

7. Desativar a utilização dos *cookies*

O utilizador pode desativar ou remover a recolha e utilização dos *cookies* neste *website* a qualquer momento, exceto os estritamente necessários para o funcionamento do mesmo. Adicionalmente, poderá configurar de forma granular as diferentes categorias de *cookies*. Para o efeito, deverá aceder ao centro de preferências de *cookies*.

É importante notar que a desativação ou remoção dos *cookies* pode impedir que algumas funcionalidades e serviços do *website* funcionem corretamente, afetando, total ou parcialmente, a navegação na página.

Em alternativa, o utilizador poderá também configurar os *cookies* através do seu navegador (*browser*) para que possa permitir, bloquear ou eliminar os *cookies* instalados. Caso o utilizador não permita a instalação de *cookies* no seu navegador, é possível que não consiga aceder a alguns dos serviços e que a sua experiência no *website* seja menos satisfatória.

Nas seguintes hiperligações a Floene coloca à disposição a informação necessária para que o utilizador possa configurar

ou desabilitar os *cookies* em qualquer tipo de navegador:

- **Google Chrome** [estabelecer uma ligação com o seguinte url: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform=Desktop&hl=pt>]
- **Mozilla Firefox** [estabelecer uma ligação com o seguinte url: <https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/limpe-cookies-e-dados-de-sites-no-firefox>]
- **Microsoft Edge** [estabelecer uma ligação com o seguinte url: <https://support.microsoft.com/pt-pt/windows/eliminar-e-gerir-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>]
- **Safari** [estabelecer uma ligação com o seguinte url: <https://support.apple.com/pt-pt/guide/safari/sfri11471/mac>]
- **Safari para IOS (iPhone y iPad)** [estabelecer uma ligação com o seguinte url: <https://support.apple.com/pt-pt/HT201265>]
- **Chrome para Android** [estabelecer uma ligação com o seguinte url: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform=Android&hl=pt>]

A Floene não é responsável pelo conteúdo ou veracidade das políticas de privacidade que possam ser apresentadas pelos terceiros mencionados nesta Política de *Cookies*. Os navegadores de internet são ferramentas encarregues de armazenar os *cookies* e é a partir deles que o utilizador deverá exercer o seu direito de eliminação ou desativação. A Floene não pode garantir o controlo correto ou incorreto por parte dos referidos navegadores. Em alguns casos, é necessário proceder à instalação de *cookies* para que o navegador registre a decisão do utilizador de recusa de *cookies*.

Relativamente a *web beacons*, não é possível rejeitá-los. No entanto, é possível desativá-los optando por não baixar as imagens que recebe. Estas permitem saber se os emails ou mensagens que enviam são abertos e verificar o número de cliques através de links ou anúncios. Os *web beacons* também podem ser inutilizados em certas circunstâncias quando rejeita os *cookies* ou altera as configurações de *cookies* no seu browser. Para mais informações sobre *web beacons*, vá a www.allaboutcookies.org/faqs/beacons.html.

8. Política de Privacidade

Para consultar a restante informação relativa ao tratamento dos seus dados pessoais, bem como, referente aos seus direitos e à forma de exercê-los, o utilizador deverá aceder à [Política de Privacidade](#).

9. Alterações à Política de *Cookies*

A Floene, enquanto Responsável pelo Tratamento, pode modificar esta política de *cookies* a qualquer momento, caso tal se justifique. Aconselhamos a consulta regular desta Política para verificar as versões mais atualizadas. Caso a alteração seja substancial, será colocado um aviso no Site.

Assim, recomendamos ao utilizador que leia esta política quando aceder ao *website* para garantir que está adequadamente informado acerca dos *cookies* que nele são utilizados, como são utilizados e para que finalidades.

Data da última atualização: 18.06.2025